

Ihre persönliche Kleidung

Sollten Sie einen längeren Aufenthalt in unserem Haus haben, bieten wir einen Reinigungsservice für Ihre persönliche Wäsche an. Diese wird direkt vor Ort für Sie gereinigt. Natürlich ist dieser Service für Sie kostenfrei.

Sämtliche Leistungen sind mit dem Verband der privaten Krankenversicherungen abgestimmt. Die Details zum aktuellen Tarif des St. Franziskus-Hospitals entnehmen Sie bitte dem Wahlleistungsvertrag.

UNSERE LOUNGE Kaffeebar und Aufenthaltsraum



Besuchen Sie unsere Lounge auf der Station 1D. Genießen Sie unsere Kaffeespezialitäten aus dem Hause Douwe-Egberts. Hier können Sie neben dem klassischen Kaffee auch zwischen Espresso, Cappuccino, einem Latte Macchiato oder heißen Kakao auswählen. Natürlich bieten wir Ihnen auch eine Auswahl von Teesorten aus dem Haus Teekanne an.

Neben Kaltgetränken wie Sinalco Cola, Sinalco Fanta, alkoholfreies Bier (Krombacher), Vitamalz und Vaihinger Fruchtsäften haben wir hier auch kleine Snacks für den kleinen Hunger zwischendurch für Sie bereitgestellt.

Ihre Wahlleistungs- assistentinnen

Mit Frau Gust, Frau Morgenstern und Frau Schulze-Wierling stehen Ihnen drei persönliche Wahlleistungsassistentinnen zur Seite, die sich gerne um Sie und Ihre Anliegen kümmern.



Yvonne Schulze-
Wierling

Ina Morgenstern

Lea Gust

Darüber hinaus ist es uns eine Herzensangelegenheit, in unserem Haus für Patienten, deren Angehörigen und unseren Mitarbeitern aus den unterschiedlichsten Herkunftsländern und Religionen ökumenische und interreligiöse Angebote zu schaffen.

Mit Frau Naechster (Tel: 81003) und Pater Hermann Joseph Schwerbrock (Tel:81002) stehen Ihnen zwei hauptamtliche Mitarbeiterinnen der Seelsorge in jeder Situation zur Seite.

St. Franziskus-Hospital Ahlen
Akademisches Lehrkrankenhaus der
Westfälischen Wilhelms-Universität Münster

Robert-Koch-Straße 55, 59227 Ahlen
Tel: 02382 858-0

info@sfh-ahlen.de
www.sfh-ahlen.de

WAHLL E I S T U N G S S E R V I C E



**ST. FRANZISKUS-HOSPITAL
AHLEN**



Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient, wir begrüßen Sie herzlich im St. Franziskus - Hospital Ahlen!

Sie haben sich bei der Aufnahme für ein Wahlleistungszimmer auf unserer Komfortstation entschieden. Wir bieten hierfür Ein- und Zweibettzimmer an. Mit diesem Flyer informieren wir Sie über unser Wahlleistungsangebot und die zusätzlichen Servicekomponenten, die sich von den Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung unterscheiden.

Wir bitten vorsorglich um Ihr Verständnis, wenn es aufgrund der ärztlichen Anordnung (z.B. bei besonderen Kostformen wie Diäten) zu Einschränkungen bei der Speise- und Getränkeauswahl kommen kann.

Wir wollen uns stetig verbessern, dabei ist Ihre Zufriedenheit unser Anspruch! Gerne nehmen wir Ihre Rückmeldungen zu Ihrem Aufenthalt entgegen. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus und geben Ihnen die besten Genesungswünsche mit auf den Weg!

Das Direktorium des St. Franziskus-Hospitals Ahlen

Anja Rapos, Geschäftsführerin
Dr. Frank Klammer, Ärztlicher Direktor
Dr. Norbert-Wolfgang Müller, Ärztlicher Direktor
Werner Messink, Pflegedirektor

Was Sie erwarten können:

Auf den nachfolgenden Seiten möchten wir Sie mit unseren Wahlleistungsangeboten vertraut machen. Wir bieten Ihnen hierfür spezielle Ein- und Zweibettzimmer mit integriertem Duschbad und WC an.

Ihr Zimmer

Die Ein- und Zweibettzimmer sind modern, komfortabel und zeitgemäß ausgestattet. Ein ganzheitliches Beleuchtungskonzept, dekorative Bildern und ein hochwertiger Bodenbelag vermitteln eine ansprechende und angenehme Atmosphäre. Jeder Bettplatz ist mit einem Flachbildschirm, Multimedia-Terminal, einem Wertfach und einem Kühlschrank ausgestattet. Maßgefertigte Schränke und Regale bieten viel Platz zur Unterbringung Ihrer persönlichen Sachen. Zudem finden Sie im Zimmer einen Schreibtisch und weitere Sitzmöglichkeiten für Ihren Besuch.

Ihr Badezimmer

In Ihrem integrierten Duschbad finden Sie hochwertige Frottierhandtücher in ausreichender Anzahl sowie einen Fön und Kosmetikspiegel vor. Die Hand- und Badetücher werden selbstverständlich täglich von uns oder dem Stationsteam gewechselt. Auf Wunsch auch gerne mehrmals pro Tag. Darüber hinaus haben wir für Sie eine Auswahl von hochwertigen Pflegeprodukten zusammengestellt. Auf Anfrage bieten wir Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen gemütlichen Bademantel an. Sprechen Sie uns gerne an.

Ihr Komfortbett

Bei Ihrem Bett handelt es sich um ein elektrisch individuell höhenverstellbares Komfortbett. Passend dazu sind die Wahlleistungszimmer mit einem hochwertigen Nachtschränkchen ausgestattet, damit Sie Ihre wichtigsten Utensilien immer in Griffnähe haben. Die Bettwäsche wird regelmäßig und gerne zusätzlich auf Wunsch täglich gewechselt. Einem Wertfach und einem Kühlschrank ausgestattet. Maßgefertigte Schränke und Regale bieten viel Platz zur Unterbringung Ihrer persönlichen Sachen. Zudem finden Sie im Zimmer einen Schreibtisch und weitere Sitzmöglichkeiten für Ihren Besuch.

Ihr TV/Radio+ Sky

Die TV+Radio-Anlage steht Ihnen, inklusive des dazugehörigen Kopfhörers, kostenlos zur Verfügung.

Ihre Aufnahmeformalitäten

Für die Formalitäten rund um Ihren Aufenthalt stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bestehen Fragen zum Behandlungs- oder Wahlleistungsvertrag, helfen wir oder die Patientenverwaltung gerne weiter. Bei Bedarf erledigen wir zusammen mit Ihnen das Ausfüllen dieser Formulare in der Patienten-Verwaltung.

Ihr Speisenangebot

Wir bieten Ihnen eine erweiterte Auswahl an reichhaltigen Speisen und Zwischenmahlzeiten, verschiedene zusätzliche Gourmet-Menüs und einen eigenen Kühlschrank mit alkoholfreien Getränken. Unseren Wochenmenüplan sowie eine separate erweiterte Getränke- & Speisekarte finden Sie an Ihrem Bett. Unser Serviceteam erfragt täglich Ihre Essenswünsche und ist Ihnen bei der Zusammenstellung behilflich. Darüber hinaus bieten wir Ihnen in unserer Lounge eine Auswahl von Kaffeespezialitäten und weiteren Getränken an. Kleinere Snacks erhalten Sie von unseren ServicemitarbeiterInnen.

Ihre Lektüre

Auch auf Ihre morgendliche Tageszeitung müssen Sie bei uns nicht verzichten. Sie erhalten täglich die regionale Tageszeitung „Ahlener Zeitung“ ans Bett gebracht. Zusätzlich versorgen wir Sie einmal pro Woche mit einer Zeitschrift mit dem aktuellen TV-Programm. Sämtliche Zeitschriften, auf Wunsch auch überregionale Tageszeitungen, sind für Sie selbstverständlich kostenfrei.